

ÁLTALÁNOS SZÁLLÁSHELY SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Szolgáltató adatai:

Szolgáltatás neve: Akvarell Apartmanház Zebegény

Székhely: 2627 Zebegény Csalogány utca 4.

Üzemeltető: Ferenczy Ernő Ervin

Adószám: 75652960-2-33

Bankszámla adatok: Név: Ferenczy Ernő Ervin

Bankszámlaszám: 11742094-27003398 Weboldal: <https://www.akvarellzebegeny.hu/>

E-mail: akvarellapartmanhaz@gmail.com

Telefonszám: +36703260101 2.

2. Általános szabályok:

Az Általános Szálláshely Szerződéses Feltételek / továbbiakban ÁSZF /-t foglalja össze, amely alapján a z Akvarell Apartmanház Zebegény (2627 Zebegény Csalogány utca 4.) üzemeltető Ferenczy Ernő Ervin (2627 Zebegény Csalogány utca 1) továbbiakban Szolgáltató) elszállásolási szerződést köt a Vendégeivel.

3. A szerződő fél:

A Szolgáltató (továbbiakban Akvarell Apartmanház Zebegény) által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe. A Szolgáltató és a Vendég együttesen, amennyiben a feltételek teljesülnek, szerződéses felekké válnak (továbbiakban Felek). A Szolgáltató Apartmanház kizárólag a Vendéggel áll kapcsolatban, más személytől kéréseket, utasításokat, szerződésmódosítás iránti igényt, lemondást nem fogad el.

4. A szolgáltatási szerződés létrejötte, a foglalás menete, a foglalás módosítása :

A Vendég szóbeli vagy írásbeli ajánlatkérésére a Szolgáltató minden esetben írásbeli ajánlatot küld a Vendégnek. Ha az ajánlatban szereplő határidőig nem érkezik konkrét megrendelés a Vendégtől, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik. A megállapodás kizárólag a Vendég írásban, e-mailben, vagy a weboldal és a közvetítő oldalak foglalási rendszerén keresztül leadott foglalásokat fogadunk el. A szolgáltatási szerződés a vendég által leadott megrendelés – foglalás – szolgáltató írásbeli visszaigazolásával jön létre, melyet a foglalási rendszer küld ki automatikusan a foglalás leadása után, és ezen írásbeli visszaigazolásra tekintettel, a megrendelés – foglalás – írásban létrejött szerződésnek minősül. A szolgáltatás igénybevételére létrejött szerződés határozott időre szól. Abban az esetben, ha a vendég a határozott időtartam lejártát megelőzően úgy dönt, hogy a szolgáltatást a határozott időtartam elteltéig nem kívánja igénybe venni, akkor is köteles a szolgáltatás teljes ellenértékét a szolgáltató részére megfizetni, a szolgáltató pedig jogosult a megrendelt szolgáltatás teljes ellenértékének követelésére. A vendég által a határozott időtartam lejártá előtt elhagyott szállást a szolgáltató jogosult újra értékesíteni. A vendég a szolgáltatás meghosszabbítására csak akkor jogosult, ha ehhez a szolgáltató a szabad kapacitás függvényében legkésőbb a határozott időtartam lejártát megelőző napon hozzájárul. A szolgáltatási szerződés módosítása kizárólag a szerződő felek írásba foglalt együttes akaratával lehetséges.

5. A lemondási feltételek:

A vendég (megrendelő) foglalását díjmentesen lemondhatja, amennyiben a lemondási szándékát írásban jelzi a szolgáltató felé az érkezés előtti 14. napig. Érkezés előtti 13-4. napig a foglalás értékének 50%-át Szolgáltató visszafizeti, érkezés előtti 3. naptól az érkezésig történt lemondás esetén nincsen mód a befizetett szállásdíj visszafizetésére. Vendégnek, a szabad helyek függvényében, az érkezés napját megelőző 3. napig lehetősége van 1 alkalommal díjmentesen módosítani foglalását. Ezzel együtt az esetlegesen felmerülő, eltérő foglalási időszakokból eredő díjkülönbözetet köteles megfizetni szolgáltató számára. Az érkezés napját megelőző 3. naptól módosításra nincs lehetőség, a módosítás csak új foglalás készítésével eszközölhető, az eredeti foglalás befizetett értékét Szolgáltatónak nem áll módjában visszafizetni.

6. A fizetés módja és annak garanciája:

A szolgáltató a megrendelt szolgáltatások teljes összegét, a tartózkodás egészére számítva feltünteti az általa a vendég számára küldött írásos visszaigazolóson. A vendég a tartózkodás időtartamára számított teljes végösszeget köteles megfizetni a foglalást követően 2 órán belül. Oldalunkon lehetőség van közvetlen bankkártyás fizetésre SimplePay rendszeren keresztül, de választható a banki átutalás, valamint SZÉP kártyás előlegfizetés opció is. A banki átutaláshoz, illetve SZÉP kártyával történő fizetéshez szükséges adatokat a szolgáltató a visszaigazoló e-mailben küldi meg vendég számára a foglalás után, vagy a szép kártyás online portálok felületen történő fizetés esetében az online felületen megadott lépések alapján történik a szállásdíj kifizetése. A foglalás véglegesítéséhez vendég a teljes végösszeget, a díjbekérő e-mail megküldését követő 2 órán belül köteles banki átutalással megküldeni a szolgáltató részére. Foglalást csak 2 óráig áll módunkban tartani, amennyiben a foglalás ellenértéke nem kerül kiegyenlítésre, a foglalás automatikusan törölődik. Online bankkártyás fizetés: OTP SimplePay Elfogadott bankkártyák: Maestro, MasterCard, Visa, Visa Electron, Diners Club, American Express Fizetés SZÉP kártyával: OTP Szép Kártya, MKB Szép Kártya, K&H SZÉP Kártya Szép kártyás fizetés esetén az idegenforgalmi adó összegét utalással, vagy helyszínen készpénzben fizetendő.

Az idegenforgalmi adó összegét Szép Kártyával nem lehet kifizetni.

7. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei:

Vendég a megrendelt és a szolgáltató által visszaigazolt szállást az érkezés napján 15:00- 20.00 óráig foglalhatja el és az utolsó tartózkodási napon legkésőbb délelőtt 10:00 óráig köteles elhagyni. Amennyiben Vendég személyes kulcsátadást igényel, úgy mindenképpen köteles a telefonon előre egyeztetett időpontban késedelem nélkül érkezni. Egyéb esetben Szolgáltató telefonon áll Vendég rendelkezésére. A kulcsátadás ebben az esetben kulcsszéfben történik, amelynek nyitókódját Szolgáltató e-mailben, vagy SMS-ben küldi meg a Vendég számára a megadott elérhetőségekre. A tartózkodás Vendég általi meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Amennyiben a Vendég az apartmant a távozás napjaként meghatározott napon 10.00 óráig nem üríti ki, és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá, úgy a Szolgáltató jogosult az apartman díját, egy további napra is kiszámlázni és ezzel egyidejűleg a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége is megszűnik. Későbbi távozás, korábbi érkezés: szabad kapacitás függvényében minden megkezdett óra 5500 Ft/ apartman. Vendég a szálláshelyre érkezéskor a hatályos jogszabályoknak megfelelően személyazonosságát köteles a szállás elfoglalása előtt igazolni. Magyarország Kormánya 2021.

szeptember 1-jétől elrendelte a szállóvendégek okmányainak beolvasását a VIZA rendszerbe. 1.(2021.10.14.): Az 584/2021. (X. 14.) Korm. rendelet szerint 2021. október 29-től a 14 év alatti vendégeknek nem kell bemutatniuk személyazonosító okmányukat.

8. Árak :

A Szolgáltató Apartmanház mindenkorai árai az online foglalási rendszerben (<https://www.akvarellzebegeny.hu/foglalas/>) találhatóak. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül megváltoztathatja. Amennyiben a Vendég a szállást lefoglalta és azt a Szolgáltató Apartmanház írásban visszaigazolta, úgy ezen az áron a Szolgáltató már nem változtathat. Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmát (az ÁFA ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét). A közzétett árak az ÁFÁ-t tartalmazzák.

Az árak, az idegenforgalmi adót nem tartalmazzák az minden esetben külön fizetendő.

Az idegenforgalmi adót külön számítjuk fel, melyet helyszínen készpénzben, bankkártyával vagy utalással van lehetőség fizetni. A Szolgáltató a hatályos adótörvények módosulása miatt keletkező többlet terhét előzetes értesítés mellett áthárítja a Vendégre. Az árak kizárólag a weboldalon történő foglalás esetén érvényesek. Az ott feltüntetett árak és fizetési szabályok eltérhetnek a közvetítő oldalakon szereplő áráktól, és szabályoktól (szállás.hu, booking.com)

9. A szerződés teljesítésének elutasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése:

A Szolgáltató jogosult a szállásszolgáltatásra szóló szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a szolgáltatás nyújtását megtagadni, ha – a Vendég nem rendeltetés szerűen használja a rendelkezésére bocsátott apartmant, továbbá az Akvarell Apartmanház bármely létesítményét, illetve abban kárt okoz – a Vendég az apartmant a bejelentkezéskor a távozás napjaként feltüntetett napon **10.00 óráig** nem üríti ki és a tartózkodás meghosszabbításához a Szolgáltató előzetesen nem járult hozzá – a Vendég a szálláshely biztonságával, rendjével annak alkalmazottaival kifogásolható, durván viselkedik, alkohol, vagy drog befolyása alatt áll, fenyegető, sértő vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít – a Vendég fertőző betegségben szenved – a Vendég nem teljesíti a fizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig - Vendég a szálláshely házirendjét megzavarja, és a zavaró magatartást felszólítás ellenére sem hagyja abba. Amennyiben a felek közötti szerződés „vis major” okból nem teljesül, a szerződés megszűnik. 10. A Vendég jogai és kötelezettségei. A Vendég a szerződés megkötésével jogosultságot szerez a bérelt szálláshely, valamint a szálláshely szokásos rendelkezésre bocsátott létesítményeinek használatára továbbá, kiszolgálásra a nyitvatartási időben. A Vendég köteles a szerződésben megállapodott díjat megfizetni a visszaigazolásban rögzített határidőig. Vendég köteles az őt ért kárt haladéktalanul jelenteni a szállásadónál és minden szükséges adatot a tulajdonos rendelkezésére bocsátani, amely ahhoz szükséges, hogy a káreset körülményei tisztázhatóak lehessenek, illetve amelyek egy esetleges szabálysértési, vagy büntető eljáráshoz szükségesek. Amennyiben bármilyen eszköz a tartózkodás alatt meghibásodik, úgy - amennyiben a vendég igényli annak javítását – vendég köteles azt haladéktalanul jelezni szolgáltató felé és kérni annak javítását, utólagos reklamációt ezzel kapcsolatban szolgáltató nem tud elfogadni. A Vendég kizárólag olyan elektromos készüléket hozhat magával és helyezhet üzembe, amely az utazási szükségletekhez tartozik. A Vendég a szemetet kizárólag az Akvarell apartman területén és az apartmanokban elhelyezett szemetesben köteles elhelyezni. Az apartmanokból és az épületből bútorokat kivinni és áthelyezni nem lehet. Az Apartmanház egész területén az eszközöket,

berendezési tárgyakat kizárólag saját felelősségére használhatja a Vendég. Az Apartmanház nemdohányzó létesítmény. Dohányozni kizárólag az erre kijelölt helyen lehet. Amennyiben a Vendég az erre vonatkozó szabályokat nem tartja be, úgy életbe lépnek 10.) pontban rögzített szabályok. Ha a Vendég az apartmanban dohányzik, a Szolgáltató jogosult 50.000.-Ft extra takarítási díjat felszámítani.

10. A vendég kártérítési felelőssége:

Vendég köteles mindazon károkért helytállni, melyeket a szolgáltató, vagy harmadik személy elszenvet a vendég, vagy kísérője, vagy ezen személyek bármelyikének felügyelete alá tartozó személyek okoznak. A házban található berendezések, eszközök állapotáról, működéséről és az egyéb értéktárgyakról minden érkezéskor, dátummal ellátott dokumentáció (leltár) készül. Amennyiben vendég igénybe kívánja venni a szálláshoz biztosított 2 db elektromos kerékpárt, akkor kerékpáronként 50.000 Ft kauciót köteles fizetni, valamint köteles helytállni a kerékpárokban a nem rendeltetészerű használat által okozott károkért. Vendégnek kötelessége a kerékpáron eset károkat 24 órán belül jelentenie Szolgáltató felé. A kerékpár használatból eredő kopása és elhasználódása a szolgáltató megítélése alá esik, vitás esetekben független szakértő bevonásával. Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a saját belátása szerint beszédjék a normális kopáson felül okozott károk költségeit. Rendeltetészerű használat mellett történő meghibásodásért vendég nem tartozik kártérítési felelősséggel. Harmadik fél által okozott károk, javítások költségei a vendéget terhelik. Vendég felelősséggel tartozik továbbá a kerékpárok elvesztése/lopása esetén. A kerékpár elvesztése vagy lopása esetén a Vendég köteles ezt a Szolgáltató felé haladéktalanul jelenteni. Vendégnek át kell adnia a kerékpár kulcsait, és a Szolgáltatóval közösen rendőrségi feljelentést kell tennie. Amennyiben a kerékpár nem kerül meg 10 munkanapon belül, Vendég kártérítést fizet. Ha a Vendég nem, vagy nem időben jelenti a kerékpár elvesztését vagy lopását, vagy, ha a Vendég nem tudja átadni a kerékpár kulcsait a Szolgáltató részére, akkor a 1. Mellékletben meghatározott Kártérítési díjat kell a Vendégnek kifizetnie. Annak érdekében, hogy megakadályozzák az olyan eseményeket, mint a veszteség, a lopás és a sérülés, a kerékpárt minden esetben a lánczárral egy rögzített tárgyhoz kell zárni. Ha a kerékpárt nem zárták le és káresemény történik, beleértve a vandalizmust, az elvesztést vagy a lopást, a Vendég gondatlansági pótdíjat fizet. Ez az összeg kártérítési összeg felett lesz, melyet a 1. Melléklet tartalmaz. Ha sikerül visszaszerezni egy elvesztett vagy ellopott kerékpárt, a kártérítési összeget a Vendég számára a Szolgáltató jóváírja. A végső jóváírandó összeg a kerékpár állapota és egyéb költségek alapján határozza meg a Szolgáltató. Ha a kerékpár részei hiányoznak, vagy ellopják, Szolgáltató jogosult a kártérítési összeg mértékéig megfizettetni azt a Vendéggel. Az alkatrészek pontos költség listája elkérhető a Szolgáltatótól. Ha a kerékpárt az önkormányzat távolította el (pl. gondatlan parkolás miatt), a Vendégnek három napja van, hogy visszaszerezze. Az önkormányzat költségei a Vendéget terhelik. Amennyiben a Vendég helyett a Szolgáltató szerzi vissza a kerékpárt az önkormányzattól, úgy Szolgáltató a visszaszerzési díjon felül gondatlansági költséget számít fel a Vendéggel szemben.

11. A Szolgáltató jogai:

Amennyiben a Vendég az általa igénybe vett, szerződésében megrendelt, de igénybe nem vett szolgáltatások díját nem fizeti ki, a Szolgáltatót követelésének biztosítására zálogjog illeti meg a Vendég személyes tulajdonú tárgyain, amelyeket a szálláshelyre magával hozott. A Szolgáltató mindaddig, amíg a zálogjoga fennáll, megakadályozhatja a zálogjoggal terhelt vagyontárgy

elszállítását. A korlátozás kizárólag a zálogtárgyakra vonatkozik, a személyek szabadon távozhatnak az apartmanból.

12. A Szolgáltató kötelességei:

A Szolgáltató a szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény szabályainak megfelelően eljárni. A Szolgáltató a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat minden esetben a hatályos jogszabályoknak eleget téve kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítja az eljárási szabályokat, amelyek a hatályos jogszabályok betartásához szükséges. A személyes adatokat a Szolgáltató kizárólag a szerződéskötési, számlázási célokra használja fel.

13. Vis maior:

Azon okok, körülmények (pl.: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramkimaradás, sztrájk, járvány stb.) amely felett a sem a szolgáltató, sem a vendég, vagy a szerződő fél nem bír ellenőrzéssel – vis maior – bármely felet felmentik a szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A szerződő felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek azért, hogy ezen okok és körülmények bekövetkezésének lehetőségét minimalizálják és az ez által okozott kárt, vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

14. A szálláshelyszolgáltatási szerződés megkötése esetén:

A Vendég elfogadja, hogy elolvasta és megértette a fentiekben leírt feltételeket és szabályokat és egyetért az azokban foglaltakkal.

A Szolgáltató tájékoztatja a Vendéget, hogy jelen általános feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv és a Vendég, valamint a Szolgáltató között létrejött szerződésben foglaltak az irányadóak.

Kelt: 2022. Augusztus 28.

Ferenczy Ernő Ervin/ tulajdonos, Szolgáltató